

GUIDE PRESTATAIRE

Deemply

2025

QUI SOMMES-NOUS ?

À la fois outil de **gestion** et outil de **pilotage**, Deemply est une solution, accessible en **ligne** ou sur **application**, permettant aux gestionnaires de sites, et responsables de la sécurité, d'assurer l'**intendance**, la **gérance** et le **suivi** des obligations réglementaires de l'ensemble de leurs bâtiments.

Accessible de n'importe où et vous offrant une **alternative ergonomique** et efficace à vos anciens supports papier, Deemply facilite la prise en main de la sécurité des établissements.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?



Chaque prestataire possède un accès dédié pour simplifier le **processus de signature** et le dépôt des **rapports** et des **observations**.

Via un **mail**, un lien peut être envoyé par vos clients pour vous inviter par exemple à :

- *déposer le rapport d'intervention*
- *signer le(s) registre(s) de sécurité*
- *déclarer des observations*

L'émetteur sera : **support@deemply.com**. Vous devrez donc vérifier vos filtres anti-spam pour la bonne réception de ces messages.

Vous disposez d'un support web et d'une application mobile.

EN TANT QUE PRESTATAIRE



LE MAIL RÉCAPITULATIF

Tous les lundis matin, si vous avez des actions à réaliser pour l'un de vos clients, un mail vous est automatiquement envoyé avec le récapitulatif des différentes actions en attente. Ce mail est envoyé car votre client a enregistré votre adresse mail dans la solution. Nous ne gérons pas les adresses mail. Pour toute demande, veuillez vous rapprocher de votre client.



LE BOUTON "ME CONNECTER"

Le bouton "Me connecter" s'affiche dans votre mail.

Vous devez ensuite indiquer votre adresse e-mail afin de recevoir le lien vous permettant d'accéder à votre espace Extranet dédié.

LES OUTILS



L'ENVIRONNEMENT WEB

Rendez-vous sur le site : <https://extranet.deemply.com/> ou cliquez sur un lien d'un mail reçu de la part de Deemply pour vous connecter à votre espace.

Cet accès vous est dédié et se présente sous la forme d'un **extranet**.

Dans cet espace, vous avez la possibilité de :

- Gérer les **interventions**
- **Signer** les interventions
- Consulter le **calendrier** de vos interventions
- Signer les **registres de sécurité**
- Déclarer des **observations**
- Déposer des **rapports**
- Répondre aux demandes de **devis**
- **Répondre** aux demandes d'intervention
- Gérer les **formations**
- **Déposer** les attestations de formation
- Signer les **permis de feu**
- Signer les **plans de prévention**



L'APPLICATION MOBILE

Vous pouvez télécharger votre application mobile sur l' **App Store** ou **Google Play**.



Sur votre smartphone, rendez-vous sur l'application : **App Store**

Appuyez sur le bouton « *Recherche* »

Saisissez : **Extranet prestataire**



Sur votre smartphone, rendez-vous sur l'application : **Google Play**

Appuyez sur le bouton « *Recherche* »

Saisissez : **Extranet prestataire**

L'application qui s'appelle "Deempty" est dédiée à vos clients vous ne devez pas la télécharger.

SE CONNECTER :

Au moins **un de vos clients** doit vous communiquer un **code unique** qui vous est lié en tant que **prestataire**. **Ce code sera commun à tous vos clients**.

Pour la première connexion, vous êtes redirigé sur la **page d'information du prestataire**. Le nom du prestataire auquel vous dépendez s'affiche.

Vous êtes invités à **renseigner votre nom et prénom**. Ces informations vous permettront de ne pas avoir à renseigner à chaque signature votre nom et prénom.

À savoir : Votre nom et prénom seront utilisés pour la validation de chaque signature.

